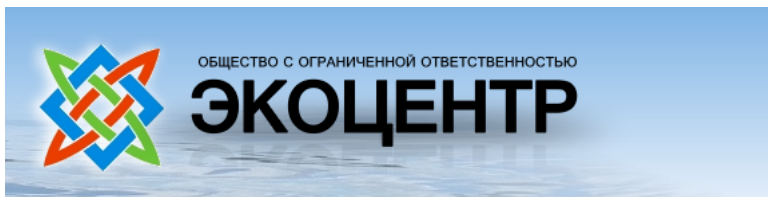


## Эффективное решение экологических проблем



О компании Услуги В помощь экологу Оборудование Обратная связь Статьи Прайс-лист

## За некачественную воду можно не платить

## ЗА НЕКАЧЕСТВЕННУЮ ВОДУ МОЖНО НЕ ПЛАТИТЬ

Общеизвестно, что человек не может обойтись без воды. Люди пьют воду, используют для целей гигиены (моются, стирают белье, моют полы и т.д.). Широко используется вода в сельскохозяйственном хозяйстве. Практически во всех видах деятельности человека используется вода.

Для массового обеспечения людей водой применяются системы централизованного водоснабжения. Система может подаваться как из открытых водоемов, так и подземных источников водоснабжения. К качеству воды предъявляются различные требования. Имеется две категории: «питьевая» и «техническая». «Питьевая» вода применяется для хозяйственно-бытовых целей, «техническая» используется в различных технологических процессах.

В воде, добываемой из подземных источников (посредством водоснабженческих скважин), часто встречаются в качестве загрязняющих веществ различные растворенные газы. В северо-западном регионе в подземных водах наиболее часто присутствует сероводород, на Урале – радон. Эти загрязнения не такие безобидные, как могут показаться на первый взгляд.

**Сероводород** – ядовитый газ, который может привести к летальному исходу. Сероводород разрушает гемоглобин крови, в небольших концентрациях вызывает усталость, головную боль, сердечные боли, понижает артериальное давление, повышает температуру тела. В высоких концентрациях может вызвать судороги, потерю сознания, кому, смерть. Опасен не только при употреблении в пищу, но и при уборке помещений. Поскольку площадь поверхности воды значительно увеличивается (мокрые полы, мебель), сероводород активно выделяется в атмосферу убираемого помещения. При этом он парализует дыхательный нерв, и человек не ощущает его запаха. При содержании в атмосфере в пределах 4,3+45,5% образуется взрывоопасная газозвушная смесь, которая может воспламениться от любого источника огня, например электрического выключателя. Разрушая трубы и различной оборудование сероводородная вода мешает различным технологическим процессам. Нормативными документами регламентируется не только концентрация растворенного сероводорода в воде, но и присутствие его запаха.

**Радон** не имеет цвета и запаха, радиоактивен, следовательно, увеличивает дозу поглощенной радиации. Может вызывать одышку, сердцебиения, бессонницу, мигрень, рак легких.

**Метан** безцветный газ без запаха, влияет на нервную систему, в больших концентрациях приводит к удушью. При концентрациях в воздухе в пределах 4,4+17 образует взрывоопасную газозвушную смесь.

**Аммиак** – безцветный газ, оказывает удушающее и нейротропное действие, вызывает потерю зрения, отек легких, поражает нервную систему, сосуды, печень. Использование воды с содержанием аммиака может привести к ацидозу. Кроме растворенных газов, в добываемой подземной воде практически повсеместно содержится растворенное **железо**. Ионы железа могут вызывать аллергические реакции, являться причиной болезни печени и крови, отравлять организм. Повышенное содержание железа в питьевой воде приводит к ускоренному старению.

Качество питьевой воды централизованных систем водоснабжения регламентируется следующими нормативными документами:

1. **ГОСТ 2761-84 «Источники централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения. Гигиенические, технические требования и правила выбора».** В п. 2.1 говорится: «концентрации химических веществ не должны превышать ПДК для воды хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, а также норм радиационной безопасности, утвержденных Министерством здравоохранения». При несоответствии качества воды источника указанным требованиям, он может быть использован при наличии методов обработки.

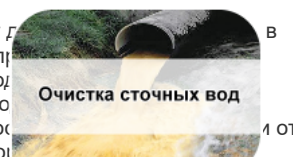
2. **ГОСТ 2874-82 «Вода питьевая. Гигиенические требования и контроль за качеством»**, в котором указывается: «п. 1.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства». «п. 2.1. Учреждения и организации, в ведении которых находятся централизованные системы хозяйственно-питьевого водоснабжения и водопроводы, используемые одновременно для хозяйственно-питьевых и технических целей, постоянно контролируют качество воды на водопроводе в местах водозабора, перед поступлением в сеть, а также в распределительной сети».

3. **СанПиН 2.1.4.1074-01. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества (взамен СанПиН 2.1.4.559-96).** «п. 3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства». «п. 3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети». «п. 4.1. В соответствии с Федеральным законом "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" за качеством питьевой воды должен осуществляться государственный санитарно-эпидемиологический надзор и производственный контроль». «п. 4.2. Производственный контроль качества питьевой воды обеспечивается индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию системы водоснабжения, по рабочей программе». «п. 4.8. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор за качеством питьевой воды осуществляют органы и учреждения государственной санитарно-эпидемиологической службы в соответствии с нормативными и методическими документами Госсанэпидслужбы России в плановом порядке и по санитарно-эпидемиологическим показаниям».

Право на получение качественной водопроводной воды гражданами гарантируется следующими нормативными документами:

**Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».** Статья 4. Качество товара (работы, услуги)

1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество



## НОВОСТИ

[22.04.2019]

Изменения в закон  
штрафы за возмо  
водопользовании

[Подробнее...](#)

[08.02.2019]

Разработка технич  
предложения за о  
[Подробнее...](#)

[07.02.2019]

Компредложения  
[Подробнее...](#)

Архив новостей:

которого соответствует договору.

2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется».

Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) ... был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

2. ...Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

**Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».**

Статья 19. Санитарно-эпидемиологические требования к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению

1. Питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства.

2. Организации, осуществляющие ... холодное водоснабжение с использованием централизованных систем ... холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества ... питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

**Правила предоставления коммунальных услуг утвержденные Постановлением Правительства РФ 26.09.1994г. № 1099.**

1.5. Исполнитель обязан предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов, санитарных правил и норм и условиям договора, а также информации об услугах, предоставляемых исполнителем.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам: по холодному водоснабжению - гигиеническим требованиям по свойствам и составу подаваемой воды, а также расчетному расходу воды в точке разбора;

3.2. Контроль за правильностью пользования услугами осуществляется исполнителем в соответствии с договором или представителем специализированного предприятия, имеющего право допуска к установкам водоснабжения.

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья.

4.1.2. Требовать от исполнителя возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, а также морального вреда в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.4. На устранение исполнителем выявленных недостатков в предоставлении услуг.

4.1.5. На государственную и судебную защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае нарушения его прав.

Приложение к Правилам. Рекомендуемые условия снижения оплаты при снижении качества коммунальных услуг

Приложение  
к Правилам предоставления  
коммунальных услуг

Показатели качества услуг	Вид снижения качества услуг	Допустимая продолжительность отклонений за расчетный период	Условия снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжительности отклонений	Расчетная единица	
				при наличии приборов учета у потребителей	при отсутствии приборов учета у потребителей
1	2	3	4	5	6
1.2. Состав и свойства воды в соответствии с установленными органами Госкомсанэпиднадзора России и органами местного самоуправления нормативами	Несоответствие состава воды установленному нормативом	Не допускается	Устанавливаются органами местного самоуправления	-	С 1 человека

**Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 12 февраля 1999 г. N 167)**

13. В договоре указывается предмет договора, которым является отпуск (получение) питьевой воды и (или) прием (сброс) сточных вод, при этом предусматриваются следующие существенные условия:

качество питьевой воды и нормативные требования по составу сточных вод;

60. Лабораторный контроль качества питьевой воды обеспечивается организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с требованиями нормативных документов.

87. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана: проводить производственный лабораторный контроль качества питьевой воды; обеспечивать абонентов информацией о качестве питьевой воды.

90. Абонент имеет право: получать информацию о качественном составе отпускаемой питьевой воды.

92. Организация водопроводно-канализационного хозяйства несет ответственность:

за ущерб, причиненный абоненту;

за качество подаваемой питьевой воды и соответствие его санитарным нормам и правилам.

**Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ**

Статья 12. Способы защиты гражданских прав

Защита гражданских прав осуществляется путем:

признания права;  
 восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;  
 признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;  
 признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;  
 самозащиты права;  
 присуждения к исполнению обязанности в натуре;  
 возмещения убытков;  
 взыскания неустойки;  
 компенсации морального вреда;  
 прекращения или изменения правоотношения;  
 неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону; иными способами, предусмотренными законом.

Таким образом, если из водопроводного крана течет загрязненная вода, то ее использование может нанести вред здоровью, вызвать неисправность бытовой техники и представляет угрозу безопасности. Действующее законодательство позволяет потребителю не оплачивать некачественную услугу, т.е. за такое водоснабжение можно не платить. Многие водопотребители уже воспользовались таким правом. В частности, Управление Роспотребнадзора по Свердловской области выиграло сразу три судебных процесса в защиту неопределенного круга лиц против организаций, оказывающих населению услуги по поставке питьевой воды. Теперь жители Алапаевского, Красноуфимского и Ачитского районов могут воспользоваться уже принятыми судом решениями для того, чтобы защитить свои законные права и через суд вернуть свои деньги. Когда действия этих организаций уже признаны незаконными, доказать свою правоту в суде будет нетрудно, для этого только необходимо приложить к иску имеющиеся решения.

Если Вы получаете загрязненную питьевую воду, то для реализации своих прав на получение качественной водопроводной воды, Вы можете обратиться в государственные органы с заявлением, составленным по следующему образцу.

### Некачественная вода (образец заявления)

*Государственная жилищная инспекция Псковской области  
 18000, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23  
 тел. (8112) 69-98-27*

*Управление ЖКХ г. Пскова  
 180000, Псков, Октябрьский просп., 26  
 тел. (81122) 22728*

*Роспотребнадзор, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области  
 180000, г. Псков, ул. Гоголя, 21а  
 тел. (8112) 66-28-20*

*Прокуратура Псковской области  
 г. Псков ул. Некрасова, 54  
 тел. (8112) 69-83-79*

*От Иванова Ивана Ивановича  
 183000, г. Псков, ул. Конная, 12-17*

### Заявление

*о совершении административного правонарушения  
 по статье 7.23 КоАП «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами»*

*По адресу \_\_\_\_\_ управляющая организация \_\_\_\_\_ нарушает нормы  
 Жилищного кодекса РФ и Правила предоставления коммунальных услуг, а именно в квартире:  
 \_\_\_\_\_ некачественная вода.*

*В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 года, собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, отклонение состава и свойств холодной воды от требований, установленных санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПиН 2.1.4.1074-01», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 26.09.2001г., не допускается. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, размер платы за коммунальную услугу снижается на размер платы суммарно за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.*

*В соответствии с пунктом 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов принятых Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, а также производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.*

*В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение включает в себя плату за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также плату за коммунальные услуги.*

*В связи с этим, выполнение работ для устранения указанного нарушения не требует дополнительного финансирования со стороны собственника.*

*Статья 5 Постановления Правительства РФ от 26 сентября 1994 года №1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации» гласит: «органы государственной жилищной инспекции осуществляют контроль за соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (отопление, электро-, водо-, газоснабжение и т.д.)».*

*Кроме того, в соответствии со статьей 28.4 КоАП РФ Прокуратура имеет право возбудить дело о любом административном правонарушении.*

*Пунктом 149 Правил установлено, что исполнитель – организация, предоставляющая коммунальные услуги,*

несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг, в том числе – административную.

Нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьей 7.23 КоАП РФ.

В связи с изложенным, на основании Постановления Правительства РФ от 26 сентября 1994 года №1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации», ФЗ «О прокуратуре РФ», ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» ПРОШУ:

1. организовать выездную проверку изложенных фактов;
2. выдать предписание о выполнении необходимых мероприятий и работ по устранению нарушения и проведения перерасчета, установить сроки их исполнения;
3. возбудить административное производство по статье 7.23 КоАП РФ, установить виновных лиц и привлечь их административной ответственности.

Если перерасчет не будет произведен, то Вы можете обратиться в суд. Следует отметить, что перерасчет производится на период от начала нарушения до окончания периода некачественной поставки. Период предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается оконченным:

- а) со дня подписания потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг, оформляемого в порядке, определенном пунктами 67-69 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- б) с момента возобновления предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, зафиксированного соответствующим лабораторным анализом.

**ООО «Экоцентр» предлагает услуги и оборудование для очистки питьевой воды. Причем показатели очищенной воды значительно превосходят требуемые нормативы. Более того, вода, прошедшая обработку на наших установках, приобретает свойства активированной.**

**Активация** уменьшает размеры молекулярных кластеров воды. Водопроводная вода или вода из других источников обычно состоит из кластеров, содержащих 10 — 15 молекул. Активация воды примерно вдвое уменьшает размеры кластеров относительно первоначального размера – до 6 молекул воды на кластер и вода превращается в микрокластерную воду. Именно превращение в микрокластерную воду, содержащую кластеры гексагональной (шестигранной) структуры, и составляет ее ценность. Микрокластеры размером не более гексагонального без труда проникают через клеточную мембрану внутрь клетки. Выходит, гексагональный кластер это мельчайшая водяная частица, на которой природа основала жизнь. Именно поэтому активированная вода лучше усваивается организмом по сравнению с необработанной водопроводной водой.

По данным медико-биологических испытаний, установлено, что **активированная вода**:

- улучшает работу клеточных мембран и замедляет процессы старения;
- повышает иммунитет, улучшает обмен веществ, нормализует энергетический баланс;
- ускоряет вывод из организма токсинов и биологических шлаков;
- повышает жизненный тонус, укрепляет и тонизирует организм;
- улучшает самочувствие;
- успешно используется в косметологии и дерматологии;
- значительно увеличивает усвояемость лекарств и эффективность воздействия физиотерапевтических процедур.

При приеме внутрь **активированная вода** оказывает немедленное действие. Она прекращает излишнюю ферментацию в пищеварительном тракте, косвенно уменьшая количество метаболитов, таких как сероводород, аммиак, гистамины, индолы, фенолы и скатолы, что приводит к более чистому стулу через несколько дней после того, как активированная вода начинает приниматься на регулярной основе.

ООО "Экоцентр"  
Россия, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 87; Псковская обл. г. Великие Луки ул. Пушкина, 10  
e-mail: [ecocentr2000@yandex.ru](mailto:ecocentr2000@yandex.ru); [ecocentr2015@gmail.com](mailto:ecocentr2015@gmail.com)  
тел.: +7 (812) 200-96-17; +7 (81153) 3-52-34; факс: +7 (81153) 3-52-34  
Блочные очистные сооружения и очистные сооружения МОС "Катион для очистки промышленных сточных вод, водоподготовка питьевых вод, очистка дождевых, хозяйственных стоков - по России.

Разработка природоохранительной документации (проекты ПДВ, ПНООЛР, лицензирование), разделы проектной строительной документации (ПМООС) - Ленинградская, Псковская области.

Аудит по России,  
Аутсорсинг - Ленинградская, Псковская обл.



©2008-2019  
«ЭКОЦЕНТР». Все  
права защищены.

Создание сайта: Web Art  
Санкт-Петербург

